

【資料釋出】

## 「消費者債務經驗及對債務清理條例之認知」及 「消費者債務清理條例施行成效」問卷調查

檔案位置：《臺灣法實證研究資料庫》總網站—《專題研究》區

<http://tadels.law.ntu.edu.tw/research.php?page=1&no=5>

檔案類型：研究報告 pdf 檔、問卷調查原始資料 spss 檔

資料來源：法律扶服基金會

問卷調查摘要：

### 一、第一次調查

1. 委託單位：財團法人法律扶助基金會
2. 執行單位：觀察家行銷有限公司
3. 調查對象：參與法扶債務宣導說明會民眾
4. 調查地區：全台分會（16 個分會）
5. 調查方式：問卷調查
6. 訪問時間：2007 年 12 月
7. 有效樣本：1,303 案
8. 調查內容：本調查主要針對參與法扶債務宣導說明會的民眾進行調查，調查內容包括：債務人對自己的負債總額及償還能力的認知、負債原因及償債方式、遭遇不當討債的經驗、集體債務協商經驗、對「消費者債務清理條例」看法、債務壓力與輕生念頭等。

### 二、第二次調查：「消費者債務清理條例施行成效」調查

1. 委託單位：財團法人法律扶助基金會
2. 執行單位：遠見雜誌民意調查中心
3. 調查對象：2008 年 3 月日治 2009 年 4 月 30 日間，曾向法扶基金會申請債務問題之法律諮詢、申請法律扶助之聲請人與受扶助人。
4. 樣本：法扶資料庫內 23,718 筆。
5. 調查方式：電話訪問
6. 訪問時間：2009 年 9 月 11 日至 14 日，13:30-17:10、18:20 至 22:00
7. 有效樣本：1,303 案（包括「准予扶助 821 人」、「法律諮詢」361 人，以

及「駁回」121人)

8. 調查內容：本調查重點包括受扶助人或申請人的債務處理情況、與銀行協商結果與後續狀況、向法院聲請更生或清算的狀況與結果，以及對於法院審理案件之滿意度等。

提供下載項目：

1. 消債條例說明會調查研究報告
2. 消債條例說明會原始資料檔.spss
3. 消債條例施行成效原始資料檔.spss

相關連結：

1. 法扶基金會「消費者債務清理條例扶助專案」

[http://www.laf.org.tw/tw/project/project\\_cata.php?Project\\_Cata\\_ID=8&ToPage=1&Submit=%B7j%B4M](http://www.laf.org.tw/tw/project/project_cata.php?Project_Cata_ID=8&ToPage=1&Submit=%B7j%B4M)

2. 法扶會訊第二十六期特刊【消費者債務清理條例實行實務研討會特刊】

[http://www.laf.org.tw/tw/public/index\\_cata.php?HC\\_ID=39](http://www.laf.org.tw/tw/public/index_cata.php?HC_ID=39)

